



Dakpro Nederland

DE DAKSPECIALIST

PRIVACY BELEID



Privacyverklaring Dakpro Nederland

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Dakpro Nederland kan persoonsgegevens over u verwerken wanneer u gebruik maakt van de diensten van Dakpro Nederland. Dakpro Nederland verwerkt de volgende persoonsgegevens van u:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Uw vraag of verzoek om informatie of hulp met betrekking tot onze producten of diensten
- Verzoek tot hulp van een van onze aanbieders genoemd op de website; dit verzoek zal naar hen worden doorgezet
- IP-adres Waar nodig zal Dakpro Nederland werken met een verwerkersovereenkomst.

Waarom hebben wij uw gegevens nodig?

Dakpro Nederland verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch of per e-mail contact met u op te kunnen nemen als u daarom verzoekt. Ook kunnen wij u schriftelijk benaderen (per e-mail en/of per post) als wij u telefonisch niet kunnen bereiken. U kunt uw gegeven toestemming op elk moment intrekken. Daarnaast kan Dakpro Nederland uw persoonsgegevens gebruiken om te voldoen aan uw informatie- of hulpverzoek, of bij het uitvoeren van een overeenkomst met onze aanbieders. Dit kan bijvoorbeeld een overeenkomst zijn voor dienstverlening door Dakpro Nederland.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Dakpro Nederland bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Indien er geen overeenkomst met u tot stand komt, worden uw gegevens maximaal één jaar bewaard.

Delen met derden

Dakpro Nederland verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is om uw vraag of verzoek te beantwoorden, of voor de uitvoering van een overeenkomst met u. Daarnaast kunnen we persoonsgegevens delen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.



In kaart brengen van websitebezoek

Op de website van Dakpro Nederland worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder uw IP-adres en het tijdstip van opvraging, evenals gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van het bezoekers- en klikgedrag op de website. Dakpro Nederland gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Waar mogelijk worden deze gegevens geanonimiseerd en niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Dakpro Nederland maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze advertenties via Google zijn. De verkregen informatie, inclusief het IP-adres van uw computer, wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U kunt ook het specifieke privacybeleid van Google Analytics raadplegen. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website van Dakpro Nederland gebruikt wordt, om rapporten te verstrekken over de website en om adverteerders inzicht te geven in de effectiviteit van hun campagnes. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien dit wettelijk verplicht is of als derden de informatie namens Google verwerken. Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als onderdeel van de "Analytics"-dienst. We gebruiken deze dienst om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken en om rapportages te genereren.

Gebruik van cookies

Dakpro Nederland maakt gebruik van cookies om uw inloggegevens, instellingen, inschrijvingen en voorkeuren te onthouden. Een cookie is een klein bestandje dat met de pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. Raadpleeg de toelichting van de Consumentenbond voor meer uitleg. Cookies kunnen uw computer of de bestanden die erop staan niet beschadigen.

Hoe kunt u cookies weigeren?

U kunt cookies weigeren door de juiste instellingen in uw browser te kiezen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies bepaalde functionaliteiten van deze website kan beperken. U kunt ook de Google Analytics Opt-out Add-on installeren in uw browser om te voorkomen dat Google Analytics informatie over uw websitebezoeken verzamelt.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek hiervoor sturen naar info@dakpronederland.nl. Dakpro Nederland zal binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Eventuele wijzigingen worden op deze website gepubliceerd.

Beveiliging

Dakpro Nederland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen te voorkomen. De website van Dakpro Nederland maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn. Als u denkt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen heeft van misbruik, of als u meer informatie wilt over de beveiliging van de door Dakpro Nederland verzamelde persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via info@dakpronederland.nl.

Klachten

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor vragen of opmerkingen over ons privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via info@dakpronederland.nl.